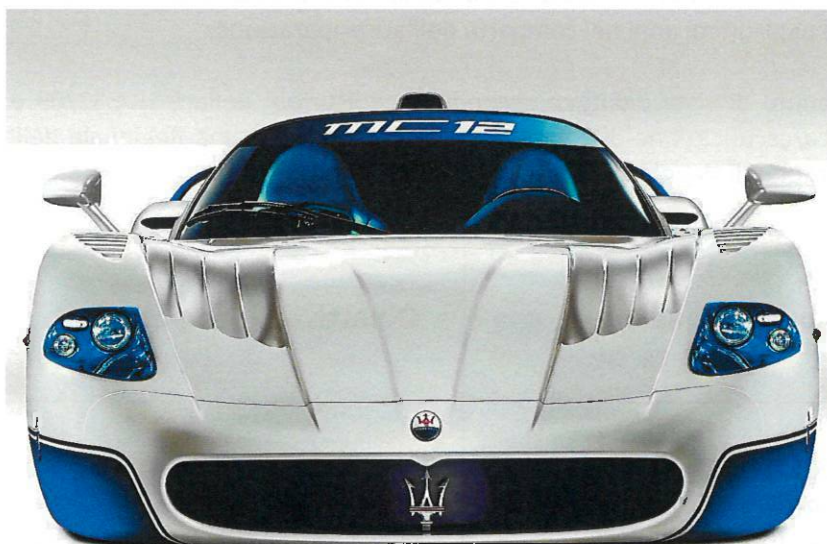




PROGETTO MCCAR – CODICE REGIONALE 159277

RELAZIONE FINALE

*Corso di formazione professionale per
“Tecnico mecatronico della autoriparazioni (Addetto)”
Matricola attività: 2017LA0054*



Finanziato dalla Regione Toscana con Decreto Dirigenziale n. 15005 del 16/12/2016 certificato in data 27/01/2017 a seguito dell'Avviso pubblico – Progetti formativi biennali di istruzione e formazione professionale rivolti a soggetti che hanno assolto l'obbligo di istruzione e sono fuoriusciti dal sistema scolastico.

Realizzato da FORMETICA, capofila di ATS, in partenariato con l'ISI Garfagnana e l'Agenzia Formativa Percorso- Impresa sociale.

Le competenze obiettivo del profilo e le corrispondenti performance sono:

- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni;
- Approntare strumenti, attrezzature e macchine necessari alle diverse attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso;
- Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchine, curando le attività di manutenzione ordinaria;
- Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali;
- Collaborare all'accoglienza del cliente e alla raccolta di informazioni per definire lo stato del veicolo a motore;
- Collaborare alla individuazione degli interventi da realizzare sul veicolo a motore e alla definizione del piano di lavoro;
- Collaborare al ripristino/collaudo della funzionalità/efficienza del veicolo a motore o delle parti riparate/sostituite, nel rispetto delle procedure e norme di sicurezza;
- Effettuare interventi di riparazione e manutenzione dei vari dispositivi, organi e gruppi sulla base delle consegne, dei dati tecnici e di diagnosi;

Il percorso inoltre si prefiggeva l'obiettivo di aiutare i giovani partecipanti a recuperare le competenze di base relative all'obbligo di istruzione, e la certificazione che ne attesta la loro acquisizione, ai sensi del DM 139/2007. Tali attività di recupero sono state svolte dall'IPS partner ed hanno affrontato i quattro Assi culturali definiti dal Ministero dell'Istruzione, riferiti a loro volta alle competenze "chiave" della Raccomandazione europea: un elemento fondamentale perché questi giovani possano esercitare pienamente i loro diritti/doveri di cittadinanza.

Oltre agli obiettivi formativi specifici il percorso prevedeva anche l'attivazione di un servizio di accompagnamento che sostenesse gli allievi soprattutto sul piano personale, relazionale e del comportamento attraverso un'efficace azione di tutoraggio al fine di favorire la presa di coscienza delle risorse individuali, la costruzione di modalità relazionali adeguate nonché a migliorare il livello di comunicazione con i docenti.

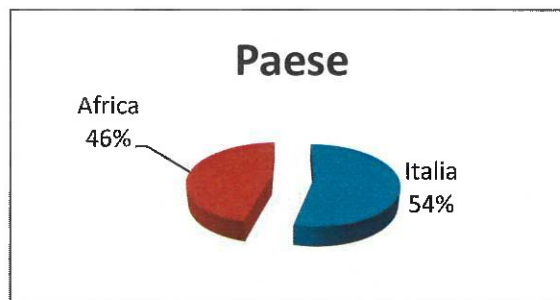
Il progetto si è avvalso di una rete di soggetti attuatori significativa tra i quali si evidenzia l'Agenzia Formativa Per-corso di Lucca che ha contribuito con le proprie risorse umane alla buona riuscita dell'iniziativa e l'ISI Garfagnana che ha messo a disposizione, oltre alle proprie risorse umane, anche i locali (aule e laboratori) per lo svolgimento delle lezioni.

TEMPI DI EROGAZIONE: Da Novembre 2017 a Giugno 2019

ORE DI FORMAZIONE: 2100 di cui 800 di stage, 1270 di aula e 30 di servizi di accompagnamento (individuale e collettivo)

Paese	n.
Italia	7
Africa	6

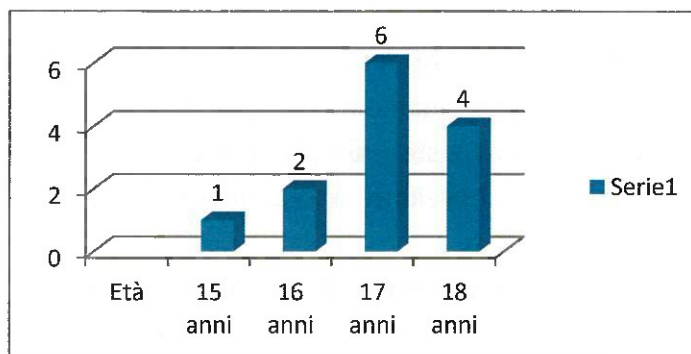
13



per fasce d'età:

Età	n.
15 anni	1
16 anni	2
17 anni	6
18 anni	4

13



Durante lo svolgimento delle lezioni si sono avuti ulteriori n. 4 ritiri per cui i frequentanti finali ed ammessi agli esami sono risultati n. 9.

L'esperienza di formazione in aula

Come già sopra accennato, oltre alle lezioni in aula, una parte consistente delle ore di laboratorio era previsto che fossero effettuate presso un'officina meccanica al fine di permettere agli allievi un costante rapporto con una realtà lavorativa, utilizzando attrezzature aggiornate e avendo la possibilità di fruire di un contesto di apprendimento "duale" azienda/scuola.

Per quanto sopra il progetto prevedeva che, per lo svolgimento delle attività pratiche, fossero utilizzate le attrezzature del laboratorio di autoriparazione messe gratuitamente a disposizione dall'officina di autoriparazione Ferrando Service di Castelnuovo Garfagnana.

In fase di realizzazione del progetto la suddetta Ditta, per sopraggiunti problemi interni, aveva comunicato di non essere più in grado di ospitare gli allievi nella propria officina e pertanto l'Agenzia Formativa Formetica si è attivata per trovare una soluzione alternativa individuando la Ditta FEMA srls con sede a Pieve Fosciana che era risultata in possesso di professionalità altamente specializzate nell'ambito della meccanica d'auto e della riparazione e che disponeva di professionisti qualificati con esperienza decennale nel settore (comunicazione in Regione in data 29/11/2017 Prot. N. SG 1291-17 (MCCAR-159277-29/17).

Successivamente anche l'Autofficina FEMA – per sopraggiunta indisponibilità del docente che aveva messo a disposizione – in data 30/08/2018 ha rinunciato all'incarico.

Riscontrate le difficoltà nel reperire sul territorio un'altra struttura produttiva idonea ad ospitare gli allievi in questa ultima fase del corso, di comune accordo con l'ISI di Castelnuovo Garfagnana (partner del progetto) è stato deciso di allestire nei locali della scuola un idoneo laboratorio dove

L'esperienza di formazione in azienda

Come previsto dal progetto, durante il percorso formativo gli allievi hanno effettuato due periodi di stage di cui il primo "osservativo" di 200 ore ed il secondo "applicativo" di 600 ore finalizzato ad approfondire le conoscenze e competenze acquisite in aula.

Otto sono state le imprese che hanno ospitato gli allievi durante il periodo di stage – 800 ore complessive.

Valutazione dello stage

Al termine dello stage è stata richiesta all'azienda una valutazione (espressa in centesimi) degli allievi sotto i seguenti aspetti:

- Attitudine al ruolo professionale
- Interesse per il ruolo professionale
- Curiosità
- Impegno
- Puntualità nel lavoro
- Autonomia nella gestione dei compiti
- Capacità di lavorare in team
- Capacità di risolvere problemi
- Capacità di gestire il tempo
- Capacità di acquisire nuove competenze
- Cura ed igiene personale
- Cura della attrezzature utilizzate.

Dall'esame dei suddetti risultati si evince che:

- Gli allievi hanno riscontrato una frequenza diversificata e comunque tutti sono rientrati nel limite di assenze consentito dalle vigenti disposizioni;
- La valutazione riportata da tutti è stata positiva, di cui la maggior parte a partire da 75/100, con punte di eccellenza di oltre 90/100.

Azioni di accompagnamento all'apprendimento

Durante lo svolgimento del corso sono stati altresì effettuati i previsti colloqui:

- individuali che hanno consentito all'allievo di esprimersi e di riflettere sull'esperienza formativa che stava svolgendo sia per le attività di aula/laboratorio sia per quelle di stage, individuando i punti deboli e conoscenza da approfondire. E' stata anche un'occasione per pianificare un obiettivo professionale personalizzato e coerente con le reali opportunità offerte dal mercato del lavoro.
E' stata anche l'occasione per la definizione del proprio curriculum vitae e l'elaborazione del piano di azione per la ricerca del lavoro e per approfondire la propria formazione.
- di gruppo dove hanno avuto la possibilità di condividere e discutere le competenze professionali che stavano acquisendo con il corso, di lavorare sulle proprie esperienze di colloqui di lavoro per migliorare l'approccio e, in conclusione, di rivedere le proprie aspettative iniziali.

disponibilità, chiarezza espositiva, puntualità, interazione tra teoria e pratica, predisposizione materiale didattico) e sulle figure del tutor in termini di disponibilità ed assistenza, chiarezza e nell'allestimento dell'aula.

Il questionario proseguiva con altre domande riguardanti il calendario, la durata e l'adeguatezza delle risorse tecniche impiegate (aula, laboratorio, attrezzature) nonché un parere sul soggetto organizzatore del corso.

Questionario di Customer Satisfaction PARTECIPANTE		Media
MCCAR 159277		
1)	OBIETTIVI, sono stati raggiunti gli obiettivi formativi indicati nel programma all'interno della cartellina all'inizio del corso?	7
2)	CONTENUTI, sono stati trattati i contenuti formativi indicati nel programma all'interno della cartellina all'inizio del corso?	7
3)	IL CORSO HA CORRISPONTO ALLE SUE ASPETTATIVE INIZIALI?	8
4.a)	QUAL E' LA SUA OPINIONE SUI DOCENTI	
a.	COMPETENZA	8,5
b.	CAPACITÀ DI COINVOLGIMENTO	8,0
c.	DISPONIBILITÀ	8,1
d.	CHIAREZZA ESPOSITIVA	8,0
e.	RISPETTO DELL'ORARIO - PUNTUALITA'	8,6
f.	CAPACITÀ DI INTEGRARE LEZIONI TEORICHE CON ESERCITAZIONI E/O APPLICAZIONI DI CASI PRATICI	7,9
g.	PREDISPOSIZIONE DI MATERIALE DIDATTICO	8,3
5.a)	QUAL E' LA SUA OPINIONE SUI TUTOR?	
a.	DISPONIBILITÀ ED ASSISTENZA FORNITA	7,9
b.	CHIAREZZA ESPOSITIVA	8,0
c.	ALLESTIMENTO AULA	7,8
6)	IL CALENDARIO DEL MODULO HA CORRISPONTO ALLE SUE ESIGENZE?	6
7)	COME VALUTA LA DURATA COMPLESSIVA DEL CORSO:	9
8)	RITIENE CHE LE RISORSE TECNICHE IMPIEGATE SIANO IDONEE?	
a.	AULA E/O LABORATORIO	8
b.	ATTREZZATURE	7

Dall'esame dei dati rilevati, possiamo affermare che tutti gli indicatori hanno avuto un giudizio più che buono con un punte di eccellenza per le figure dei tutor e sulla competenza dei docenti.

Un secondo questionario ha riguardato la valutazione dell'esperienza dello stage (sia osservativo che applicativo) ed un giudizio sulla coerenza dell'attività svolta rispetto alla fase formativa d'aula e sulla presenza e disponibilità del tutor aziendale. E' stato rilevato poi il rispetto degli orari ed il grado di integrazione nell'ambiente di lavoro.

L'elaborazione dei dati rilevati ha fornito i seguenti risultati: